

أودي تمدد فترة الضمان الأصلي على سياراتها الجديدة وعقود الضمان الإضافي لدعم العملاء في ظل تفشي فيروس كورونا المستجد

- اتخاذ العديد من الإجراءات في مختلف الأسواق العالمية بسبب تفشي فيروس كورونا المستجد
- هورست هانسكر نائب رئيس تطوير أعمال البيع بالتجزئة وخدمات العملاء: "نسعى إلى توفير المزيد من المرونة لعملائنا في هذه الظروف الصعبة"
- تم كذلك تمديد جميع عقود المساعدة على الطريق في الشرق الأوسط التي تنتهي في الفترة بين 1 مارس 2020 و31 مايو 2020 حتى نهاية مايو من أجل دعم العملاء

دبي، 6 مايو 2020: أعلنت شركة أودي عن تمديد فترة الضمان الأصلي على سياراتها الجديدة وتمديد عقود الضمان الإضافية. ويتم تنفيذ هذا الإجراء لأجل قصير في العديد من الأسواق في جميع أنحاء العالم لأن العملاء كانوا أو ما زالوا غير قادرين على زيارة وكالات أودي وتقديم مطالباتهم المتعلقة بالضمان في ظل الأزمة المتواصلة بسبب تفشي فيروس كورونا المستجد.

ويسري تمديد الضمان الأصلي في أنحاء العالم على جميع السيارات التي تم إنتاجها في أوروبا والبرازيل والمكسيك أو الهند والتي تنتهي مدة الضمان الأصلي للسيارات الجديدة منها أو عقود الضمان الإضافي في الفترة بين 1 مارس و31 مايو 2020. ويمدد الضمان لمدة ثلاثة أشهر إضافية اعتباراً من تاريخ انتهاء الضمان الأصلي للسيارات الجديدة أو انتهاء عقود الضمان الإضافي أي حتى 31 أغسطس 2020 على أقصى تقدير. كما تم تمديد جميع عقود المساعدة على الطريق في منطقة الشرق الأوسط التي تنتهي في الفترة بين 1 مارس و31 مايو حتى نهاية مايو في إطار الدعم الذي تقدمه أودي لعملائها.

وقال هورست هانسكر، نائب رئيس تطوير أعمال البيع بالتجزئة وخدمات العملاء: "نسعى للوصول إلى عملائنا في هذه الأوقات الصعبة وتوفير المزيد من المرونة من أجل تنظيم زيارة وكلاء أودي". وأضاف هورست قائلاً: "ما زال العديد من شركائنا من الوكلاء في جميع أنحاء العالم متوقفين عن العمل أو على وشك استئناف أعمالهم. ولذلك اتخذنا بعض الإجراءات في عدة مناطق لتأكيد استمرار علامة أودي بتوفير تجربة مميزة لعملائها بالإضافة إلى دعم وكلائنا مستقبلاً".

أما حدود المسافة المقطوعة بموجب ضمان أودي فلن تتغير تبعاً لتمديد الضمان. فإذا تم إقرار حدود المسافة المقطوعة مع الضمان الأصلي للسيارات الجديدة في سوق معين فلن تتغير هذه الحدود كذلك. وإذا كان عقد ضمان أودي الإضافي يبدأ قبل انتهاء فترة تمديد الضمان الأصلي للسيارة الجديدة، سيتم تأجيل موعد بدء عقد الضمان الإضافي لمدة ثلاثة أشهر بدون رسوم.

يُذكر أن جميع التدابير المذكورة تسري لمرة واحدة فقط وهي تدابير طوعية تهدف إلى دعم العملاء في ظل الأزمة التي يمر بها العالم بسبب تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19). ولا تعتبر هذه التدابير التزاماً قانونياً ولا تنطوي على أي التزام من هذا القبيل في المستقبل.



-انتهى-

مجموعة أودي مع علامتها التجارية أودي ودوكاتي ولامبورغيني، تعتبر من أنجح الشركات المصنعة للمركبات والدراجات النارية من الفئة النخبوية. وتتواجد مجموعة أودي في أكثر من 100 سوق حول العالم وتنتج سياراتها في 18 موقعاً ضمن 13 بلداً. وتمتلك الشركة الأم 'أودي إيه جي' 100 شركة فرعية تشمل 'أودي سبورت جي إم بي إتش' Audi Sport GmbH في مدينة نيكارسولم بألمانيا، و'أوتوموبيلي لامبورغيني' (سانتا أجاتا بولونيز، إيطاليا) والعلامة المصنعة للدراجات النارية الرياضية 'دوكاتي موتور هولدينغ' في مدينة بولونيا الإيطالية.

وخلال عام 2019، سلمت مجموعة أودي حوالي 1.845 مليون سيارة من علامة أودي لعملائها، وفي السنة المالية 2018، حققت مجموعة 'أودي' عائدات إجمالية بقيمة 59.2 مليار يورو وأرباحاً تشغيلية بقيمة 4.7 مليار يورو قبل خصم البنود الخاصة. وفي الوقت الحالي، توظف المجموعة حوالي 90 ألف شخص حول العالم بما يشمل 60 ألف موظف في ألمانيا. وتركز أودي على المنتجات والتقنيات المستدامة لمستقبل قطاع التنقل.

وقد أكدت AUDI AG التزامها بالمنطقة من خلال افتتاح مكتبها التمثيلي في الشرق الأوسط المملوك بالكامل للشركة الأم في العام 2005. وتشتمل سلسلة الطرازات الحالية في أسواق منطقة الشرق الأوسط على: أودي A3، وS3، وA4، وS4، وA5/S5، وA6، وS6، وA7، وS7، وA8، وA8 L، وS8، وأودي Q3، وQ3 سبورتباك، وQ5، وSQ5، وQ7، وQ8.